



UNIDADE DE SAÚDE ESF "Dr Jader L. Cabral"

Rua: Macapa ,15- Centro
Fone: (18) 3582-1108
PARAPUÃ-SP

RESPOSTA A OUVIDORIA:

A PACIENTE COMPARECEU PELA MANHÃ SIM, SOLICITANDO URGÊNCIA PARA FALAR COM A MÉDICA DRA NÁDIA, FOI ORIENTADA PELA RECEPÇÃO A PASSAR POR MIM (SUMAIA PATRÍCIA ZANON) ENFERMEIRA RESPONSÁVEL DESTA UNIDADE DE SAÚDE, A SRA ELIANE RELATOU QUE JÁ HAVIA PASSADO COM UM MÉDICO NA CIDADE DE BASTOS, PORÉM GOSTARIA DE UMA SEGUNDA OPINIÃO DE OUTRO MÉDICO (DRA NÁDIA). PASSEI O CASO PARA A MÉDICA, E COMO TRABALHAMOS COM CONSULTAS AGENDADAS , E ESTÁVAMOS COM A AGENDA COMPLETA, TINHAMOS TRÊS AGUARDANDO, MAIS TINHA OUTROS PACIENTES QUE IRIAM CHEGAR. ACHAMOS POR BEM QUE ELA RETORNASSE NO MESMO DIA AS 14:30 HS QUE A DRA PRECISARIA AVALIAR OS EXAMES QUE ESTAVAM EM MÃOS DA MESMA, E ISSO REQUER TEMPO E MUITA ATENÇÃO PRINCIPALMENTE AO FAMILIAR, PREZAMOS PELA QUALIDADE DO ATENDIMENTO E O ACOLHIMENTO AO PACIENTE.

FOI TRATADA COM MUITO RESPEITO. NÃO ENTENDEMOS ESTA QUEIXA SENDO QUE NÃO FOI NEGADO, SOMENTO PEDIDO PARA RETORNAR MAIS TARDE.

TEMOS QUE SABER RESPEITAR A TODOS OS QUE ESTÃO AGUARDANDO SUAS CONSULTAS, CADA UM TEM AS SUAS PRIORIDADES.

" ENTENDEMOS A URGÊNCIA REFERIDA, POR ESSE MOTIVO FOI ORIENTADA A RETORNAR A ALGUMAS HORAS DEPOIS, PARA SER MELHOR ATENDIDA.

LEMBRANDO QUE A ROTINA DA NOSSA UNIDADE DE SAÚDE FUNCIONA COM ATENDIMENTOS PREVIAMENTE AGENDADOS, INCLUSIVE COM HORÁRIO MARCADO.

PARAPUÃ 08/11/22

Sumaia Patrícia dos Santos Zanoni
COORDENADORA DE SAÚDE DEBENEF