



Hoder Legislativo  
**Câmara Municipal de Parapuã**

Av. São Paulo, 1.113 - Fone (18) 3582-1395 - CEP 17730-000  
CNPJ 53.312.518/0001-27 - PARAPUÃ - Estado de São Paulo  
e-mail: contato@parapua.sp.leg.br  
site: www.parapua.sp.leg.br

Ofício nº 100/2023.

Parapuã, 14 de setembro de 2023.

Ref. "Demora inadequada ao atendimento da Santa Casa de Parapuã"

*Ilustríssima Senhora,*

*Cumprimentando-a cordialmente, vimos pelo presente expor o que segue:*

*A Câmara Municipal de Parapuã conta com o sistema de Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, o qual recebe manifestações da população e as encaminha aos setores competentes para posterior resposta.*

*Esclarecemos que esse sistema sofreu uma falha, e com isso não fomos notificados na ocasião da denúncia que foi protocolada no site da Câmara Municipal de Parapuã. Ao menos duas vezes no ano são realizadas verificações e testes de funcionamento, foi quando identificamos a denúncia em anexo, que se encontrava como "pendente". Esclarecemos, ainda que estamos adotando novas medidas para que possíveis falhas como esta sejam identificadas e prontamente corrigidas.*

*Justificamos a demora em enviar para Vossa Senhoria a manifestação recebida pelo SIC da Câmara Municipal pelo acima exposto, e desde já agradecemos sua compreensão.*

*Encaminhamos a denúncia em anexo para conhecimento e ou encaminhamento para setor competente, e como sempre contando com sua especial atenção que sempre dispensa para esta Casa de Leis, aguardamos um posicionamento para que possamos responder para a pessoa interessada, autora da manifestação em anexo.*

Atenciosamente,

**Antonio do Amaral**  
Presidente

**Ilma. Sra.**  
**Regiane Simone Gimenes Fregoneze**  
**Diretora do Departamento Municipal de Saúde da**  
**Prefeitura Municipal de**  
**Parapuã – S.P.**

P  
r  
i  
o  
r  
i  
z  
a  
m  
o  
s  
  
o  
s  
  
P  
a  
l  
o  
r  
e  
s  
  
e  
  
P  
r  
i  
n  
c  
í  
p  
i  
o  
s  
  
E  
t  
i  
c  
o  
s

# Demora inadequada ao atendimento da santa casa de parapuã

Na madrugada do dia 23 para o dia 24/03 por volta das 01:25hs precisei comparecer a Santa Casa de Misericórdia de Parapuã para levar a minha filha de 3 anos para ser atendida pois apresentava Febre de 39.1 , corpo vermelho e pipocado, vômitos, dor de garganta, dor na barriga e dor de cabeça. Chegando a Unidade, passamos pela Triagem e pediram para aguardar ao lado da sala da medica plantonista pois ela já estava "descendo" para fazer o atendimento. Com isso, aguardamos por mais de 40 MINUTOS a chegada da Medica Plantonista, a qual não chegava para fazer o atendimento de uma criança que estava ali esperando passando mal. Dentro da Santa Casa não havia mais nenhum paciente aguardando a não ser nos, o que imagino que deveria ter sido um atendimento rápido pois não havia fila d espera. Cansados de tanto esperar por um atendimento e com medo do caso da minha filha se agravar, decidimos IR EMBORA do local e tentar contato com outro medico capaz de resolver a situação, já que na unidade da Santa Casa de Parapuã NADA FOI FEITO. Ou seja, fomos a santa casa atras de um atendimento para nossa filha, e saímos de la com ela nos braços doente da mesma forma que entramos! Fica aqui a minha INDIGNAÇÃO com a falta de responsabilidade com os pacientes da unidade! Santa casa estava VAZIA, NÃO HAVIA MEDICO NO LOCAL NO MOMENTO QUE CHEGAMOS PARA FAZER O ATENDIMENTO. Pelo que sei isso é Crime! Fica aqui a minha pergunta, ONDE ESTAVA A Dra Martha Aparecida Mendes Alcoba Salgado naquele momento? Onde ela se encontrava naquele momento que não compareceu para realizar a consulta?? E se fosse uma emergência grave? E demorasse mais de 40 minutos por um atendimento? Muitas vezes os pacientes morrem na porta do hospital por nao terem um atendimento decente. Fica aqui minha DENUNCIA CONTRA A DR MARTHA APARECIDA MENDES ALCOBA SALGADO! e minha total indignação com o fato ocorrido! É uma falta de Ética, falta de profissionalismo, é um descaso com a população, falta de respeito pelos pacientes, Espero do fundo do coração que algo seja feito referente a isso!!!! Não vamos esperar o pior acontecer novamente !

Criada em: 25/03/2023 11h23

Tipo de solicitação: Denúncia

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20230325112311

Status atual: **Pendente**

Informação pessoal

Nome: Beatriz Aparecida dos Santos

E-mail: Beatrizzaps@gmail.com

Endereço: Maranhão, 679

Cidade: Parapuã Estado: São Paulo CEP: 17730000