



Hoder Legislativo
Câmara Municipal de Parapuã

Av. São Paulo, 1.113 - Fone (18) 3582-1395 - CEP 17730-000
CNPJ 53.312.518/0001-27 - PARAPUÃ - Estado de São Paulo
e-mail: contato@parapua.sp.leg.br
site: www.parapua.sp.leg.br

Ofício nº 100/2023.

Parapuã, 14 de setembro de 2023.

Ref. "Demora inadequada ao atendimento da Santa Casa de Parapuã"

Ilustríssima Senhora,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos pelo presente expor o que segue:

A Câmara Municipal de Parapuã conta com o sistema de Serviço de Informação ao Cidadão – SIC, o qual recebe manifestações da população e as encaminha aos setores competentes para posterior resposta.

Esclarecemos que esse sistema sofreu uma falha, e com isso não fomos notificados na ocasião da denúncia que foi protocolada no site da Câmara Municipal de Parapuã. Ao menos duas vezes no ano são realizadas verificações e testes de funcionamento, foi quando identificamos a denúncia em anexo, que se encontrava como "pendente". Esclarecemos, ainda que estamos adotando novas medidas para que possíveis falhas como esta sejam identificadas e prontamente corrigidas.

Justificamos a demora em enviar para Vossa Senhoria a manifestação recebida pelo SIC da Câmara Municipal pelo acima exposto, e desde já agradecemos sua compreensão.

Encaminhamos a denúncia em anexo para conhecimento e ou encaminhamento para setor competente, e como sempre contando com sua especial atenção que sempre dispensa para esta Casa de Leis, aguardamos um posicionamento para que possamos responder para a pessoa interessada, autora da manifestação em anexo.

Atenciosamente,

Antonio do Amaral
Presidente

Ilma. Sra.
Regiane Simone Gimenes Fregoneze
Diretora do Departamento Municipal de Saúde da
Prefeitura Municipal de
Parapuã – S.P.

P
r
i
o
r
i
z
a
m
o
s

o
s

P
a
l
o
r
e
s

e

P
r
i
n
c
í
p
i
o
s

E
t
i
c
o
s

Demora inadequada ao atendimento da santa casa de parapuã

Na madrugada do dia 23 para o dia 24/03 por volta das 01:25hs precisei comparecer a Santa Casa de Misericórdia de Parapuã para levar a minha filha de 3 anos para ser atendida pois apresentava Febre de 39.1 , corpo vermelho e pipocado, vômitos, dor de garganta, dor na barriga e dor de cabeça. Chegando a Unidade, passamos pela Triagem e pediram para aguardar ao lado da sala da medica plantonista pois ela já estava "descendo" para fazer o atendimento. Com isso, aguardamos por mais de 40 MINUTOS a chegada da Medica Plantonista, a qual não chegava para fazer o atendimento de uma criança que estava ali esperando passando mal. Dentro da Santa Casa não havia mais nenhum paciente aguardando a não ser nos, o que imagino que deveria ter sido um atendimento rápido pois não havia fila d espera. Cansados de tanto esperar por um atendimento e com medo do caso da minha filha se agravar, decidimos IR EMBORA do local e tentar contato com outro medico capaz de resolver a situação, já que na unidade da Santa Casa de Parapuã NADA FOI FEITO. Ou seja, fomos a santa casa atras de um atendimento para nossa filha, e saímos de la com ela nos braços doente da mesma forma que entramos! Fica aqui a minha INDIGNAÇÃO com a falta de responsabilidade com os pacientes da unidade! Santa casa estava VAZIA, NÃO HAVIA MEDICO NO LOCAL NO MOMENTO QUE CHEGAMOS PARA FAZER O ATENDIMENTO. Pelo que sei isso é Crime! Fica aqui a minha pergunta, ONDE ESTAVA A Dra Martha Aparecida Mendes Alcoba Salgado naquele momento? Onde ela se encontrava naquele momento que não compareceu para realizar a consulta?? E se fosse uma emergência grave? E demorasse mais de 40 minutos por um atendimento? Muitas vezes os pacientes morrem na porta do hospital por nao terem um atendimento decente. Fica aqui minha DENUNCIA CONTRA A DR MARTHA APARECIDA MENDES ALCOBA SALGADO! e minha total indignação com o fato ocorrido! É uma falta de Ética, falta de profissionalismo, é um descaso com a população, falta de respeito pelos pacientes, Espero do fundo do coração que algo seja feito referente a isso!!!! Não vamos esperar o pior acontecer novamente !

Criada em: 25/03/2023 11h23

Tipo de solicitação: Denúncia

Área: Ouvidoria

Protocolo: 20230325112311

Status atual: **Pendente**

Informação pessoal

Nome: Beatriz Aparecida dos Santos

E-mail: Beatrizzaps@gmail.com

Endereço: Maranhão, 679

Cidade: Parapuã Estado: São Paulo CEP: 17730000