

RES: Câmara de Parapuã

"Poder Publico - ESS" <podpublico.ess@energisa.com.br>

21 de setembro de 2023 às 10:02

Para: contato@parapua.sp.leg.br

Cc: "Poder Publico - ESS" <podpublico.ess@energisa.com.br>

**ESTAMOS UTILIZANDO ESTE CANAL DE COMUNICAÇÃO PARA AGILIZAR AS
TRATATIVAS DESTE PROCESSO**

Prezados senhores, bom dia.

Em atenção ao Ofício nº 107/2023, por meio do qual solicita encaminha solicitação recebida através do canal de ouvidoria da Prefeitura, referente a poda de árvore localizada na Rua Sergipe, n.º 126, município de Parapuã - SP, informamos o quanto segue:

Primeiramente agradecemos o contato, no entanto, conforme procedimento, a ENERGISA somente realiza a poda dos galhos de árvores que estejam interferindo em nossa rede de distribuição de energia elétrica, tal intervenção é realizada de forma preventiva ou emergencial, respeitando as normas e procedimentos ditados pelo ente municipal, estadual ou federal, com o objetivo de evitar a interrupção do fornecimento de energia elétrica.

Diante do exposto, solicitamos que nos seja apresentado novo ofício / solicitação com fotos do local para que possamos realizar uma análise prévia e identificar se a situação apresentada atende as condições de poda realizada pela distribuidora.

Ressaltamos que o pedido poderá ser indeferido ou encaminhado para realização.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Caroline Ferreira de Souza – Assist. Comercial II – Tel.: (18) 3355-2509

Coordenação de Gestão de Relacionamento com Cliente – Energisa Sul-Sudeste